

Algemene voorwaarden Peters Rubber en Plastics

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Peters Rubber & Plastics BV

Artikel 1 Definities

- 1.1 Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de volgende begrippen de betekenis zoals in dit artikel vermeld:
- a) **"Algemene Voorwaarden"**: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Peters;
 - b) **"Klant"**: persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Peters aangaat;
 - c) **"Peters"**: de besloten vennootschap Peters Rubber & Plastics BV, statutair gevestigd te Roermond en kantoorhoudende aan de Stationsweg 115, 6045 JM Roermond, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 13024209 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
 - d) **"Overeenkomst"**: deze Algemene Voorwaarden, tezamen met de relevante door Peters verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel tussen Peters en de Klant gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Producten door Peters aan de Klant zijn opgenomen;
 - e) **"Producten"**: onder andere de producten, materialen, reserveonderdelen, het ontwerp, de gereedschappen, apparatuur, en alle aanverwante documentatie die door Peters worden aangeboden en geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Peters aan de Klant en op alle tussen Peters en de Klant tot stand gekomen Overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan door Peters.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door de Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Peters en de Klant zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke Overeenkomst.
- 2.3 De Klant met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op alle nadere Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Peters behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf het moment van kennisgeving daarvan aan de Klant. De nieuwe algemene voorwaarden zijn vanaf het moment van kennisgeving eveneens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten tussen Peters en de Klant.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Peters zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 Peters is pas gebonden indien zij de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Peters dienen binnen twee (2) dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Peters te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Peters alleen indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Peters heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Advisering

- 4.1 Peters streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, berekeningen en tekeningen) beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Peters gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden verstrekt als niet-bindende informatie.
- 4.2 De door Peters uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor de Klant. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 4.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Peters is het de Klant niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van Peters openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Gegevens

- 5.1 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Peters verstrekte gegevens en informatie. Peters is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 5.2 Peters is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, indien de Klant alle door Peters verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 5.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Peters worden gesteld of indien de

Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Peters daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 5.4 Indien en voor zover Peters direct of indirect schade lijdt doordat de door de Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is de Klant gehouden die schade volledig aan Peters te vergoeden.

Artikel 6 Conformiteit

- 6.1 Alle opgaven door Peters van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Peters kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. De Klant dient de overeenstemming met door Peters opgegeven of met Peters overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Producten te controleren.
- 6.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Peters niet.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en voor zover toepasselijke (ISO-)norm(en) en/of product-/ productietoleranties daarvoor ruimte bieden, zijn afwijkingen in de dimensies, lengte en/of overige technische aspecten van de geleverde Producten toegestaan.
- 6.4 Geringe afwijkingen van kleur, zuiverheid en kwaliteit kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de Overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- 6.5 Alle technische eisen die door de Klant aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Klant uitdrukkelijk te worden vermeld.
- 6.6 Indien door Peters een model, monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren Producten kunnen van het monster, model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door Peters uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model, monster en/of voorbeeld.
- 6.7 De Klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Peters ontvangen modellen, monsters en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Peters terug te zenden.
- 6.8 Modellen, monsters en/of voorbeelden, welke door de Klant zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de Overeenkomst en gelden als bevestiging dat de aan de modellen, monsters en/of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig

goedgekeurde modellen, monsters en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.

- 6.9 De Klant dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Producten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door de Klant en/of derden beoogde gebruik. Het gebruik van de Producten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.
- 6.10 De Klant staat ervoor in dat hij de van Peters gekochte Producten uitsluitend zal gebruiken voor het doel waarvoor Peters de Producten verkocht heeft en dit met in achtneming van en overeenkomstig de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant is op eerste verzoek van Peters gehouden om alle noodzakelijke medewerking, faciliteiten en gegevens te verstrekken voor een inspectie, onderzoek of test ter verificatie van de in dit artikel opgenomen verplichting van de Klant met betrekking tot de het gebruik van de Producten door de Klant en de naleving van de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.11 Peters houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde Producten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van deze exportrestricties kan nimmer tot een tekortkoming aan de zijde van Peters leiden.
- 6.12 Indien de Klant de Producten op enige wijze doorlevert, verplicht de Klant zich om bij deze doorlevering alle in artikel 6.11 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn door Peters opgegeven of met Peters overeengekomen prijzen Ex Works (Incoterms 2020) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch inclusief verpakkingskosten,.
- 7.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door Peters al dan niet van derden betrokken, wijzigen, is Peters gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen in euro's hoger uitvallen, is Peters gerechtigd die verhoging aan de Klant door te berekenen.
- 7.4 Indien een Overeenkomst uitgevoerd dient te worden naar ontwerp, tekening of andere aanwijzingen van de Klant, is Peters gerechtigd de Klant hiervoor een separate prijs in rekening te brengen.

Artikel 8 Levertijd en aflevering

- 8.1 De door Peters opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en niet te beschouwen als strikte deadlines. Overschrijding van de levertijd verplicht Peters niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 8.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door Peters benodigde producten en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet (tijdige) levering van door Peters benodigde producten en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd overeenkomstig deze vertraging verlengd.
- 8.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Peters ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.4 Peters levert de Producten op de wijze zoals tussen partijen overeengekomen. Indien Peters op verzoek van de Klant het transport van de Producten naar de Klant uitvoert dan wel laat uitvoeren, doet Peters zulks voor rekening en risico van de Klant. Indien Peters het transport regelt, is de Klant verplicht de Producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
- 8.5 Indien de Klant de Producten niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Peters dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.
- 8.6 Door Peters ter beschikking gestelde leen-emballage, pallets en andere transportmiddelen blijven eigendom van Peters. Vanaf het moment van terbeschikkingstelling tot en met het moment van retournering aan Peters zijn deze voor rekening en risico van de Klant. De Klant is gehouden de leen-emballage, pallets en andere transportmiddelen binnen de door Peters aangegeven termijn in goede staat aan Peters te retourneren, bij gebreke waarvan Peters gerechtigd is de vervangingswaarde daarvan aan de Klant in rekening te brengen.
- 8.7 Peters is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Indien Peters door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

- 9.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, wateroverlast, lage waterstanden, ongeval, ziekte of staking van personeel, epidemie of pandemie en/of in dat kader genomen overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, export restricties, door Peters onvoorziene problemen bij productie of transport van de Producten, de niet tijdige levering van producten of diensten die door Peters van derden zijn betrokken en overige niet van de wil van Peters afhankelijke omstandigheden.
- 9.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Peters bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan zes (6) weken duurt, is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 9.4 Indien Peters bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Peters te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 10.2 Peters heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 10.3 Peters heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 10.4 De Klant doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Producten toe.
- 10.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de Klant aan Peters de wettelijke handelsrente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur tot en met de dag van betaling.
- 10.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 200,-.
- 10.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van de

Klant wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Klant gehouden Peters hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 10.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Peters behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Producten geheel door de Klant zijn voldaan.
- 11.2 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Peters gerechtigd de haar toebehorende Producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 11.3 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde Producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Peters te bewaren.

Artikel 12 Gebreken en reclame

- 12.1 Peters staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Producten in overeenstemming met wat de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Peters geleverde Producten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of het betrokken Product opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Peters.
- 12.2 De Klant kan geen beroep doen op artikel 12.1 indien de gebreken (mede) het gevolg zijn van een van de hieronder genoemde omstandigheden:
- normale slijtage;
 - ander dan normaal gebruik, waaronder in ieder geval wordt verstaan gebruik in een andere branche dan waaraan is geleverd;
 - het door (personeel van) de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door de Klant of derden;
 - reparatie door de Klant of derden;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Klant op maat geproduceerde en geleverde Producten;

- zaken die door de Klant aan Peters ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met de Klant zijn aangewend;
 - door Peters van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan Peters hebben verstrekt;
 - het verwerken door de Klant van de Producten;
 - vandalisme, brand, weersinvloeden of andere externe oorzaken.
- 12.3 Een eventuele be- of verwerking van de door Peters geleverde Producten is voor eigen risico van de Klant. De Klant vrijwaart Peters voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit enige be- of verwerking van de door Peters geleverde Producten.
- 12.4 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door de Klant te worden geaccepteerd. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 12.5 Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de Producten door of namens de Klant ondeugdelijk of in strijd met door of namens Peters gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Klant enige uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Peters niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.6 De Klant dient de geleverde Producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten en/of transportschade dient op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.
- 12.7 De Klant dient eventuele klachten over Producten en/of de uitvoering van een Overeenkomst binnen acht (8) dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan Peters melden. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Peters.
- 12.8 Indien de Klant reclameert is hij verplicht Peters in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Peters te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.
- 12.9 Retourzending aan Peters van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Peters. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Klant. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. Peters zal de transportkosten

vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Peters.

- 12.10 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 12.11 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Peters binnen vijf (5) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Peters mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.12 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 12.13 Na constatering van een tekortkoming in een Product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Buiten het bepaalde in artikel 12.1. heeft de Klant geen enkele aanspraak op Peters wegens gebreken in of met betrekking tot de door Peters geleverde Producten. Peters is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Peters.
- 13.2 Peters is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 13.3 Peters is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de Klant de Producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren of de Producten anders dan voor normaal gebruik en/of buiten de beoogde branche heeft gebruikt of doorgeleverd.
- 13.4 Peters is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Producten niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's etc.
- 13.5 Peters is niet aansprakelijk voor door haar aan de Klant gegeven adviezen of aanbevelingen tenzij deze adviezen of aanbevelingen expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke dienst. In geval van een specifieke dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 13. De Klant vrijwaart Peters voor alle aanspraken van derden in verband met door Peters gegeven adviezen of aanbevelingen .
- 13.6 Peters is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Klant goedgekeurde of gecorrigeerde monsters,

modellen of voorbeelden.

- 13.7 Peters is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens.
- 13.8 De Klant vrijwaart Peters, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Peters van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Peters voortvloeiende kosten.
- 13.9 Schade aan Producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Producten is voor rekening en risico van de Klant.
- 13.10 In alle gevallen waarin Peters gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan EUR 50.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Peters, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Peters wordt uitgekeerd.
- 13.11 Iedere vordering op Peters, tenzij deze door Peters is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.12 De Klant zal Peters evenals medewerkers van Peters vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Peters daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Klant verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 14 Annulering

- 14.1 De Klant mag een eenmaal gesloten Overeenkomst niet annuleren. Indien de Klant een gesloten Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden om alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten aan Peters te vergoeden. Peters is gerechtigd in dat geval ten minste de volgende annuleringskosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a) indien Peters de Producten op verzoek van de Klant heeft geassembleerd, bedragen de annuleringskosten 100% van de totale factuurwaarde. Indien Peters de Producten nog niet heeft geassembleerd, is b) t/m c) van toepassing op de onderdelen van de Producten;
 - b) indien Peters de (onderdelen van de) Producten niet standaard in voorraad heeft en specifiek voor de Klant heeft ingekocht en deze inkoop niet (meer) geannuleerd kan worden, bedragen de annuleringskosten 100% van de totale factuurwaarde. Indien Peters de inkoop wel kan annuleren, dan zijn de annuleringskosten gelijk aan de

annuleringskosten die Peters aan haar leverancier verschuldigd is, met een minimum van 25% van de totale factuurwaarde;

- c) in alle andere gevallen is de Klant 25% van de totale factuurwaarde aan Peters verschuldigd;

Artikel 15 Peters personeel

- 15.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Peters is het de Klant niet toegestaan om met een persoon die bij Peters in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van twaalf (12) maanden bij Peters in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor de Klant te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Peters gesloten Overeenkomst.
- 15.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste Overeenkomst tussen Peters en de Klant en geldt tot na het verloop van twaalf (12) maanden na uitvoering van de Overeenkomst met de Klant.
- 15.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 15 opgenomen verbod verbeurt de Klant ten behoeve van Peters een boete van EUR 10.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Peters om nakoming van deze Overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

- 16.1 Alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, , portretrechten, rechten op niet-oorspronkelijke geschriften, domeinnaamrechten, handelsgeheimen en overige (semi)intellectuele eigendomsrechten ("**Intellectuele Eigendomsrechten**") met betrekking tot geleverde Producten,, het ontwerp, , het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Peters ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan en berusten uitsluitend bij Peters of haar leverancier. Meer in het bijzonder is Peters enig eigenaar en rechthebbende op de Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 16.2 Het is de Klant behoudens andersluidende schriftelijke afspraak niet toegestaan om inhoud, materialen of delen van Producten te reproduceren, om te zetten of anderszins te bewerken.
- 16.3 De Klant zal geen inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten maken.
- 16.4 Ingeval tussen Peters en Klant een geschil omtrent Intellectuele Eigendomsrechten ontstaat, wordt Peters vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Klant.

Artikel 17 Bescherming persoonsgegevens

- 17.1 Peters zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst van of ten behoeve van de Klant haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 17.2 Indien Peters naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal de Klant op eerste verzoek van Peters in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Peters aan te leveren model.
- 17.3 De Klant vrijwaart Peters voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door de Klant van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 18 Vertegenwoordiging

- 18.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Peters aansprakelijk als ware hij zelf de Klant.
- 18.2 Indien Peters een Overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Peters aansprakelijk.
- 18.3 Indien Peters een Overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de Overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomst tussen Peters en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden of een tussen Peters en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond (Nederland).
- 19.3 In afwijking van het vorige artikellid worden alle geschillen tussen Peters en een Klant die is gevestigd in een land buiten de Europese Unie of in een land anders dan IJsland, Noorwegen en Zwitserland, uitsluitend beslecht in arbitrage door één of meerdere arbiter(s), met inachtneming het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De arbitrage zal plaatsvinden in de Engelse taal. De plaats van arbitrage is Amsterdam.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Peters en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 20.2 Bij uitleg en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Versie, september 2026

General Terms and Conditions Peters Rubber en Plastics

General Terms and Conditions of Sale and Delivery of Peters Rubber & Plastics BV

Artikel 1 Definitions

- 1.1 Unless the context indicates otherwise, the following terms shall have the meanings set out in this Article:
- a) **"General Terms and Conditions"**: these general terms and conditions of sale and delivery of Peters;
 - b) **"Customer"**: a natural or legal person who enters into an Agreement with Peters;
 - c) **"Peters"**: the private limited liability company Peters Rubber & Plastics BV, with its registered office in Roermond and its place of business at Stationsweg 115, 6045 JM Roermond, registered in the Dutch Commercial Register under number 13024209, or an affiliated company thereof;
 - d) **"Agreement"**: these General Terms and Conditions, together with the relevant quotations or order confirmations provided by Peters or agreements concluded between Peters and the Customer, which set out the terms and conditions for the supply of Products by Peters to the Customer;
 - e) **"Products"**: including, but not limited to, the products, materials, spare parts, the design, the tools, equipment, and all related documentation offered and supplied by Peters.

Artikel 2 Applicability

- 2.1 These General Terms and Conditions apply to all offers made by Peters to the Customer and to all Agreements concluded between Peters and the Customer, as well as to the performance thereof by Peters.
- 2.2 These General Terms and Conditions apply to the exclusion of any general (purchasing) terms and conditions used by the Customer. Deviating terms or provisions shall apply only if and insofar as they have been expressly agreed in writing between Peters and the Customer for each individual Agreement.
- 2.3 Once an agreement to which these General Terms and Conditions apply has been concluded with the Customer, the Customer agrees to the application of these General Terms and Conditions to all subsequent Agreements, unless otherwise agreed in writing.
- 2.4 Peters reserves the right at all times to amend these General Terms and Conditions. The new general terms and conditions shall take effect immediately upon notification to the Customer. From the moment of notification, the new general terms and conditions shall also apply to existing Agreements between Peters and the Customer.

Artikel 3 Quotations, orders and Agreements

- 3.1 All offers made by Peters are non-binding. Orders and acceptances of offers by the Customer are

irrevocable.

- 3.2 Peters shall only be bound once it has confirmed the Agreement in writing or has commenced performance thereof.
- 3.3 Any inaccuracies in Peters' order confirmation must be notified to Peters in writing within two (2) days of the date of the order confirmation; failing which, the order confirmation shall be deemed to accurately and fully reflect the Agreement and the Customer shall be bound by it.
- 3.4 Verbal commitments or agreements made by or with its staff shall only be binding on Peters if Peters has confirmed them in writing.
- 3.5 Peters is entitled, at its discretion, to engage one or more third parties for the performance of the Agreement.
- 3.6 These General Terms and Conditions apply in full to any amendments to the Agreement.

Artikel 4 Advice

- 4.1 Peters shall endeavour to the best of its ability to achieve the results intended by its advice and other information provided (including, but not limited to, calculations and drawings), but gives no guarantee whatsoever in this regard. All advice and other information provided by Peters is therefore entirely without obligation and is provided as non-binding information.
- 4.2 The advice and other information provided by Peters is intended solely for the Client. Third parties may not derive any rights therefrom.
- 4.3 Unless Peters has given its prior written consent, the Client is not permitted to disclose the content of Peters' advice and other information or otherwise make it available to third parties.

Artikel 5 Data

- 5.1 The Client guarantees the accuracy, completeness and reliability of the data and information provided to Peters by or on behalf of the Client. Peters is under no obligation to verify the accuracy, completeness or reliability of the data provided to it.
- 5.2 Peters shall only be obliged to (further) perform the Agreement once the Client has provided all data and information requested by Peters.
- 5.3 If the data necessary for the performance of the Agreement is not made available to Peters, or is not made available in a timely manner or in accordance with the agreements made, or if the Customer fails to fulfil its obligations in any other way, Peters shall also be entitled to charge for the costs incurred as a result in accordance with its usual rates.
- 5.4 If and insofar as Peters suffers direct or indirect loss as a result of the data and/or information provided by the Client being incorrect and/or incomplete, the Client shall be obliged to compensate Peters in full for such loss.

Artikel 6 Conformity

- 6.1 All statements made by Peters regarding quantities, quality, performance and/or other characteristics relating to its Products are made with the utmost care. However, Peters cannot guarantee that no deviations will occur in this regard. These statements are therefore approximate and not binding. The Customer must check, upon receipt of the Products, that they comply with the quantities, quality, performance and/or other characteristics specified by Peters or agreed with Peters.
- 6.2 Images, descriptions, catalogues, brochures, advertising material, price lists and information and offers displayed on the website are not binding on Peters.
- 6.3 Unless expressly agreed otherwise and insofar as the applicable (ISO) standard(s) and/or product-/ production tolerances permit, deviations in the dimensions, length and/or other technical aspects of the delivered Products are permitted.
- 6.4 Minor deviations in colour, purity and quality shall under no circumstances give rise to any complaint, refusal to accept the delivery, termination of the Agreement or delay in payment of the price.
- 6.5 Any technical requirements imposed by the Customer on the Products to be supplied which deviate from the standard requirements must be expressly stated by the Customer upon conclusion of the Agreement.
- 6.6 If Peters has displayed or supplied a model, sample and/or example, this shall be deemed to have been done for illustrative purposes only. The characteristics of the Products to be supplied may differ from those of the sample, model and/or example, unless Peters has expressly stated that the Products would be supplied in accordance with the model, sample and/or example displayed or supplied.
- 6.7 The Customer is obliged to carefully inspect the models, samples and/or examples received from Peters, whether or not at the Customer's request, for errors and defects, and to return them to Peters, corrected or approved, with due diligence.
- 6.8 Models, samples and/or examples approved by the Customer are binding for the performance of the Agreement and serve as confirmation that the work preceding the models, samples and/or examples has been carried out properly and correctly. Products manufactured and work carried out in accordance with approved models, samples and/or examples cannot therefore give rise to any complaints.
- 6.9 The Customer must ensure that the Products to be ordered and/or ordered by them comply with all statutory requirements imposed in the country of destination and are generally suitable for the use intended by the Customer and/or third parties. The use of the Products and compliance with statutory provisions is at the Customer's own risk.
- 6.10 The Customer warrants that it will use the Products purchased from Peters exclusively for the

purpose for which Peters sold the Products, whilst complying with and in accordance with the laws and regulations applicable to the Customer and its activities. Upon Peters' first request, the Customer is obliged to provide all necessary cooperation, facilities and information for an inspection, investigation or test to verify the Customer's obligation set out in this clause regarding the Customer's use of the Products and compliance with the laws and regulations applicable to the Customer and its activities.

- 6.11 Peters complies with all applicable European, US, United Nations and national export restrictions, which prohibit the sale of certain Products to certain countries, companies and/or individuals. Compliance with these export restrictions shall under no circumstances constitute a breach on the part of Peters.
- 6.12 If the Customer resupplies the Products in any way, the Customer undertakes to strictly comply with all export restrictions referred to in clause 6.11 in connection with such resupply.

Artikel 7 Prices

- 7.1 Unless expressly agreed otherwise, prices quoted by Peters or agreed with Peters are on an Ex Works (Incoterms 2020) basis and exclude VAT and other government-imposed levies, but include packaging costs.
- 7.2 If, following the quotation and/or the conclusion of a Contract, factors affecting cost price – including taxes, excise duties, import duties, exchange rates, wages, and prices of goods and/or services procured by Peters, whether or not from third parties – change, Peters shall be entitled to adjust the prices accordingly.
- 7.3 If, following the offer and/or the conclusion of a Contract, exchange rate fluctuations occur as a result of which agreed prices in euros are higher, Peters is entitled to pass on that increase to the Customer.
- 7.4 If an Agreement is to be performed in accordance with a design, drawing or other instructions provided by the Customer, Peters is entitled to charge the Customer a separate price for this.

Artikel 8 Delivery time and delivery

- 8.1 The delivery times specified by Peters and agreed with it are approximate and are not to be regarded as strict deadlines. Exceeding the delivery time does not require Peters to pay compensation and does not entitle the Customer to fail to fulfil or to suspend its obligations arising from the Agreement.
- 8.2 The delivery time is based on the working conditions applicable at the time the Agreement is concluded and on the timely delivery of the products and/or services required by Peters to fulfil the Agreement. If a delay arises as a result of a change in working conditions and/or the failure to supply the products and/or services required by Peters (on time), the delivery time shall be

extended in line with this delay.

- 8.3 The delivery period shall be extended by the duration of any delay on Peters' part arising from the Customer's failure to fulfil any obligation arising from the Agreement or to provide the cooperation required of them in relation to the performance of the Agreement.
- 8.4 Peters shall deliver the Products in the manner agreed between the parties. If, at the Customer's request, Peters arranges or has arranged for the transport of the Products to the Customer, Peters shall do so at the Customer's expense and risk. If Peters arranges the transport, the Customer is required to take delivery of the Products immediately upon their arrival at the destination.
- 8.5 If the Customer fails to collect the Products or arrange for their collection, or fails to take delivery of them on the agreed delivery date or within the agreed delivery period, the Products shall be stored at the Customer's expense and risk for as long as Peters deems necessary.
- 8.6 Loan packaging, pallets and other means of transport made available by Peters remain the property of Peters. From the moment they are made available until they are returned to Peters, they are at the Customer's risk and expense. The Customer is required to return the loan packaging, pallets and other means of transport to Peters in good condition within the period specified by Peters; failing which, Peters is entitled to charge the Customer for their replacement value.
- 8.7 Peters is authorized to perform an Agreement in stages and to claim payment for that part of the Agreement which has been performed.

Artikel 9 Force majeure

- 9.1 If Peters is prevented from performing the Agreement due to force majeure, it is entitled to suspend the performance of the Agreement. In that case, the Customer shall have no right to compensation for damage, costs or interest.
- 9.2 Force majeure includes, but is not limited to: extreme weather conditions, fire, flooding, waterlogging, low water levels, accidents, illness or staff strikes, epidemics or pandemics and/or government measures taken in that context, operational disruption, transport delays, power cuts, cyberterrorism or other types of cyber-attacks, security incidents, the corruption or loss of data (whether intentional or not), disruptive legal provisions, export restrictions, problems unforeseen by Peters relating to the production or transport of the Products, the late delivery of products or services procured by Peters from third parties, and other circumstances beyond Peters' control.
- 9.3 In the event of a force majeure situation, Peters is entitled to terminate the Agreement in respect of the unenforceable part by means of a written notice. If the force majeure situation lasts for more than six (6) weeks, the Customer is also entitled to terminate the Agreement in

respect of the unenforceable part by means of a written notice.

- 9.4 If, at the time the force majeure situation arises, Peters has already partially fulfilled its obligations or is only able to fulfil them partially, it is entitled to invoice the part already delivered or the deliverable part separately, and the Customer is obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement.

Artikel 10 Payment

- 10.1 Unless otherwise agreed in writing, payment of Peters' invoices must be made within thirty (30) days of the invoice date, in the currency stated on the invoice and exclusively in the manner specified on the invoice.
- 10.2 Peters shall at all times be entitled to demand full or partial payment in advance and/or to obtain security for payment in some other manner.
- 10.3 Peters is entitled to invoice partial deliveries separately.
- 10.4 The Customer waives any right to suspend payment or set-off, nor does the Customer have a right of retention over the Products.
- 10.5 If payment is not received on time, the Customer shall be in default without further notice of default being required. In that event, the Customer shall owe Peters statutory commercial interest, calculated from the due date of the invoice up to and including the date of payment.
- 10.6 All costs associated with debt recovery shall be borne by the Customer. The extrajudicial debt collection costs amount to at least 15 per cent of the amount to be recovered, subject to a minimum of EUR 200.
- 10.7 The full invoice amount shall become immediately and fully due and payable in the event of failure to pay by the agreed due date, as well as if the Customer enters into bankruptcy, applies for (provisional) suspension of payments, is declared subject to the statutory debt restructuring scheme (*WSNP*) and/or if any attachment is levied against the Customer. Should any of the above situations arise, the Customer is obligated to notify Peters thereof immediately.
- 10.8 Payments made by the Customer shall always first be applied to settle the costs due, then to settle the interest due, and thereafter to settle the longest-outstanding invoices, even if the Customer states that the payment relates to a later invoice.

Artikel 11 Retention of title

- 11.1 Peters retains title to the Products delivered and to be delivered until all its claims in respect of the Products delivered and to be delivered have been settled in full by the Customer.
- 11.2 If the Customer fails to fulfil its obligations, Peters is entitled to recover the Products belonging to it, or to have them recovered, from the location where they are situated, at the Customer's expense.

- 11.3 The Customer is not entitled to pledge the Products for which payment is still outstanding or to transfer ownership thereof. The Customer is obliged to store the Products delivered subject to retention of title with due care and in such a way that they are recognisable as the property of Peters.

Artikel 12 Defects and complaints

- 12.1 Peters guarantees the soundness of the Products supplied in accordance with what the Customer may reasonably expect under the Agreement. Should any defects arise in the Products supplied by Peters, it shall remedy such defects (or have them remedied), apply a reasonable price reduction, or resupply the Product in question, all at Peters' sole discretion.
- 12.2 The Customer may not invoke clause 12.1 if the defects are (partly) the result of any of the circumstances listed below:
- normal wear and tear;
 - use other than normal, which in any event includes use in a sector other than that for which the Products were supplied;
 - failure by the Customer (or its staff) to comply with instructions or regulations;
 - improper storage, maintenance or use by the Customer or third parties;
 - repairs carried out by the Customer or third parties;
 - the application of any government regulation concerning the nature or quality of materials used;
 - Products manufactured and supplied to specification based on the Customer's designs, drawings or other instructions;
 - items provided by the Customer to Peters for processing or the performance of an order, or used in consultation with the Customer;
 - components sourced by Peters from third parties, in so far as those third parties have not provided Peters with a guarantee;
 - the Customer's processing of the Products;
 - vandalism, fire, weather conditions or other external causes.
- 12.3 Any processing or treatment of the Products supplied by Peters is at the Customer's own risk. The Customer shall indemnify Peters against all claims by third parties arising from any processing or treatment of the Products supplied by Peters.
- 12.4 Minor deviations shall not be regarded as defects and must be accepted by the Customer. Deviations which, taking all circumstances into account, have no or only a minor impact on the utility value of the Products shall always be deemed to be deviations of minor significance.
- 12.5 Any right to a warranty or to make a claim shall lapse if the Products have been transported, handled, used, processed or stored by or on behalf of the Customer in an unsuitable manner or

contrary to instructions given by or on behalf of Peters, or if the customary measures/ regulations have not been observed, as well as if the Customer fails to fulfil, or fails to fulfil properly or in a timely manner, any obligation towards Peters arising from the underlying Agreement.

- 12.6 The Customer must carefully inspect the delivered Products immediately upon receipt; failure to do so will result in the forfeiture of any right to make a claim, to receive a replacement and/or to rely on the warranty. Any complaint regarding the quantity of Products delivered and/or transport damage must be noted on the consignment note or delivery note; failing which, the quantities stated on the consignment note or delivery note shall constitute conclusive evidence against the Customer.
- 12.7 The Customer must report any complaints regarding Products and/or the performance of a Contract to Peters within eight (8) days of the Customer discovering the defect or reasonably ought to have discovered it. Failure to lodge a complaint in good time will result in the forfeiture of any claim against Peters.
- 12.8 If the Customer lodges a complaint, the Customer is obligated to give Peters the opportunity to carry out an inspection and ascertain the defect. The Customer is obligated to keep the Products in respect of which a complaint has been made available to Peters; failing this, any right to specific performance, rectification, termination and/or compensation (for damages) shall lapse.
- 12.9 Returns of Products to Peters, for whatever reason, may only take place following prior written authorization and dispatch and/or other instructions from Peters. The Products remain at the Customer's risk and expense at all times. Transport and all associated costs shall be borne by the Customer. Peters shall reimburse the transport costs if it is established that there has been an attributable shortcoming on the part of Peters.
- 12.10 Any defects relating to part of the delivered Products do not entitle the Customer to reject or refuse the entire consignment of delivered Products.
- 12.11 The Customer must notify Peters in writing of any inaccuracies in Peters' invoices within five (5) days of the invoice date; failing which, the Customer shall be deemed to have approved the invoice.
- 12.12 Complaints do not suspend the Customer's payment obligations.
- 12.13 Upon discovery of a defect in a Product, the Customer is obligated to take all necessary measures to prevent or limit damage, expressly including the immediate cessation of use, processing or treatment, and trading.

Artikel 13 Liability and Indemnity

- 13.1 Apart from the provisions of Article 12.1, the Customer shall have no claim whatsoever against

Peters in respect of defects in or relating to the Products supplied by Peters. Peters is therefore not liable for direct and/or indirect damage, including property damage, non-pecuniary damage, loss of income, loss of business, damage to reputation and any other consequential damage, arising from any cause whatsoever, unless there is intent or wilful recklessness on the part of Peters.

- 13.2 Peters is also not liable, in the sense referred to above, for the acts of its employees or other persons falling within its sphere of risk, including (gross) negligence or wilful misconduct on the part of such persons.
- 13.3 Peters shall not be liable for damage of any kind arising from or following the Customer's processing or treatment of the Products after delivery, their supply to third parties, or the Customer's commissioning of such processing or treatment or supply to third parties, or the Customer's use or supply of the Products other than for normal use and/or outside the intended sector.
- 13.4 Peters shall not be liable for any damage if the delivery of Products is not possible as a result of export restrictions, embargoes, etc.
- 13.5 Peters shall not be liable for any advice or recommendations it provides to the Client unless such advice or recommendations form an explicit part of a specific service. In the case of a specific service, the limitations of liability set out in this Article 13 shall apply. The Customer shall indemnify Peters against all claims by third parties in connection with advice or recommendations provided by Peters.
- 13.6 Peters shall not be liable for (the consequences of) deviations, errors and defects that have gone unnoticed in the samples, models or examples approved or corrected by the Customer.
- 13.7 Peters shall not be liable for any infringement of patents, licences and/or other intellectual property rights of third parties arising from the use of data provided by or on behalf of the Customer.
- 13.8 The Customer shall indemnify Peters, its employees and any agents engaged by it for the performance of the Agreement against any claims by third parties, including claims based on product liability, in connection with Peters' performance of the Agreement, regardless of the cause, as well as against any costs incurred by Peters as a result thereof.
- 13.9 Damage to Products caused by damage to or destruction of the Products' packaging shall be at the Customer's expense and risk.
- 13.10 In all cases where Peters is obligated to pay compensation, this shall never exceed EUR 50,000. Furthermore, if the damage is covered by Peters' public liability insurance, the compensation shall never exceed the amount actually paid out by Peters' public liability insurer .
- 13.11 Any claim against Peters, unless acknowledged by Peters, shall lapse by the mere expiry of twelve (12) months following the date on which the claim arose.

- 13.12 The Client shall indemnify Peters and Peters' employees against any claims by third parties (including administrative and/or criminal fines), including Peters' employees, who, in connection with the performance of the Agreement, suffer loss or damage as a result of the Customer's acts or omissions and/or the inaccuracy or incompleteness of data or information provided by or on behalf of the Customer.

Artikel 14 Cancellation

- 14.1 The Customer may not cancel an Agreement once it has been concluded. If the Customer nevertheless cancels a concluded Agreement in whole or in part, they shall be obliged to reimburse Peters for all costs reasonably incurred in connection with the performance of the Agreement. In such a case, Peters is entitled to charge the Customer at least the following cancellation fees:
- a) if Peters has assembled the Products at the Customer's request, the cancellation charges shall amount to 100% of the total invoice value. If Peters has not yet assembled the Products, points (b) to (c) shall apply to the components of the Products;
 - b) if Peters does not hold the (components of the) Products in stock as standard and has purchased them specifically for the Customer and this purchase cannot (or can no longer) be cancelled, the cancellation fees shall amount to 100% of the total invoice value. If Peters is able to cancel the purchase, the cancellation costs shall be equal to the cancellation costs owed by Peters to its supplier, with a minimum of 25% of the total invoice value;
 - c) in all other cases, the Customer shall owe Peters 25% of the total invoice value;

Artikel 15 Peters' staff

- 15.1 Unless Peters has given its prior written consent, the Customer is not permitted to enter into an employment contract with any person who is employed by Peters or who has been employed by Peters within the preceding twelve (12) months, or to have such a person carry out work for the Customer in any other way, insofar as such work is not carried out on the basis of an Agreement concluded with Peters.
- 15.2 The prohibition set out in this clause shall take effect from the date on which the first Agreement between Peters and the Customer is concluded and shall remain in force until twelve (12) months have elapsed following the performance of the Agreement with the Customer.
- 15.3 In the event of a breach of the prohibition set out in this Article 15, the Customer shall pay Peters a penalty of EUR 10,000 per breach and EUR 250 for each day that the breach continues, without prejudice to Peters' right to demand performance of this Agreement and/or compensation for damages.

Artikel 16 Intellectual property

- 16.1 All copyright, design rights, trade mark rights, patent rights, portrait rights, rights in derivative works, domain name rights, trade secrets and other (semi-)intellectual property rights ("**Intellectual Property Rights**") relating to the Products supplied, the design, preparatory material and the names thereof, and relating to everything that Peters develops, designs, manufactures or supplies, shall vest in and remain exclusively with Peters or its supplier. More specifically, Peters is the sole owner and holder of any Intellectual Property Rights that may arise in the works produced by it in the performance of the contract, even if the work in question is listed as a separate item in the quotation or on the invoice.
- 16.2 Unless otherwise agreed in writing, the Customer is not permitted to reproduce, convert or otherwise alter the content, materials or parts of the Products.
- 16.3 The Customer shall not infringe any Intellectual Property Rights.
- 16.4 In the event of a dispute between Peters and the Customer regarding Intellectual Property Rights, Peters shall be presumed to be the rightful owner, unless the Customer provides evidence to the contrary.

Artikel 17 Protection of personal data

- 17.1 When collecting and (further) processing personal data in the context of the Agreement on behalf of or for the benefit of the Customer, Peters shall comply with its obligations arising from the General Data Protection Regulation (GDPR), the GDPR Implementation Act and related legislation and regulations, and shall take appropriate protective measures.
- 17.2 If, in Peters' opinion, it is to be regarded as a data processor within the meaning of the GDPR, the Client shall, at Peters' first request and in addition to the provisions of this article, enter into and sign a written data processing agreement with Peters, in accordance with the template to be provided by Peters.
- 17.3 The Customer shall indemnify Peters against all claims by third parties (including, in any event, users and public authorities), financial penalties imposed by public authorities and costs (including legal costs), arising from a breach by the Customer of any statutory provision relating to the processing of personal data.

Artikel 18 Representation

- 18.1 If the Client acts on behalf of one or more other parties, it shall, without prejudice to the liability of those other parties, be liable to Peters as if it were the Client itself.
- 18.2 If Peters enters into an Agreement with two or more natural or legal persons, all principals shall at all times be jointly and severally liable to Peters for the entire amount.
- 18.3 If Peters enters into an Agreement with a company in the process of being incorporated, the

founders shall remain jointly and severally liable in full even after the Agreement has been ratified.

Artikel 19 Governing law and competent court

- 19.1 These General Terms and Conditions and all Agreements between Peters and the Client are governed by Dutch law.
- 19.2 All disputes arising from or in connection with these General Terms and Conditions or any Agreement concluded between Peters and the Client shall be submitted exclusively to the competent court of the District Court of Limburg, Roermond (Netherlands).
- 19.3 Notwithstanding the previous paragraph, all disputes between Peters and a Customer established in a country outside the European Union or in a country other than Iceland, Norway and Switzerland shall be settled exclusively by arbitration before one or more arbitrators, in accordance with the Rules of Arbitration of the Netherlands Arbitration Institute. The arbitration shall take place in the English language. The place of arbitration shall be Amsterdam.

Artikel 20 Final provisions

- 20.1 The invalidity or voidability of any provision of these General Terms and Conditions or of Agreements to which these General Terms and Conditions apply shall not affect the validity of the remaining provisions. Peters and the Client are obliged to replace any provisions that are invalid or have been declared void with valid provisions that, as far as possible, have the same effect as the invalid or void provision.
- 20.2 In the event of any ambiguity regarding the explanation or interpretation of these General Terms and Conditions, the Dutch text shall prevail.

Version, September 2026

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Peters Rubber & Plastics BV

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Peters Rubber & Plastics BV

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

- 1.1 Sofern sich aus dem Kontext nichts anderes ergibt, haben die folgenden Begriffe die in diesem Artikel angegebene Bedeutung:
- a) **„Allgemeine Geschäftsbedingungen“**: diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Peters;
 - b) **„Kunde“**: natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit Peters abschließt;
 - c) **„Peters“**: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Peters Rubber & Plastics BV mit satzungsmäßigem Sitz in Roermond und Geschäftsadresse Stationsweg 115, 6045 JM Roermond, eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 13024209, oder ein mit ihr verbundenes Unternehmen;
 - d) **„Vertrag“**: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit den von Peters vorgelegten relevanten Angeboten oder Auftragsbestätigungen bzw. den zwischen Peters und dem Kunden geschlossenen Verträgen, in denen die Bedingungen und Bestimmungen für die Lieferung von Produkten durch Peters an den Kunden festgelegt sind;
 - e) **„Produkte“**: unter anderem die Produkte, Materialien, Ersatzteile, das Design, die Werkzeuge, die Ausrüstung sowie die gesamte zugehörige Dokumentation, die von Peters angeboten und geliefert werden.

Artikel 2 Anwendbarkeit

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Peters an den Kunden und für alle zwischen Peters und dem Kunden geschlossenen Verträge sowie für deren Erfüllung durch Peters.
- 2.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss der vom Kunden angewandten allgemeinen (Einkaufs-)Bedingungen. Abweichende Bedingungen oder Bestimmungen gelten nur, wenn und soweit diese ausdrücklich und schriftlich zwischen Peters und dem Kunden für jeden einzelnen Vertrag vereinbart wurden.
- 2.3 Der Kunde, mit dem einmal ein Vertrag geschlossen wurde, auf den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, erklärt sich mit der Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf alle weiteren Verträge einverstanden, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.4 Peters behält sich jederzeit das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen treten unmittelbar mit ihrer Bekanntgabe an den

Kunden in Kraft. Die neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt der Bekanntgabe auch für bereits bestehende Verträge zwischen Peters und dem Kunden.

Artikel 3 Angebote, Aufträge und Verträge

- 3.1 Alle Angebote von Peters sind unverbindlich. Aufträge und die Annahme von Angeboten durch den Kunden sind unwiderruflich.
- 3.2 Peters ist erst dann gebunden, wenn sie den Vertrag schriftlich bestätigt oder mit dessen Erfüllung begonnen hat.
- 3.3 Unrichtigkeiten in der Auftragsbestätigung von Peters sind Peters innerhalb von zwei (2) Tagen nach dem Datum der Auftragsbestätigung schriftlich mitzuteilen; andernfalls gilt die Auftragsbestätigung als korrekte und vollständige Wiedergabe des Vertrags, und der Kunde ist daran gebunden.
- 3.4 Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen durch oder mit ihren Mitarbeitern sind für Peters nur dann verbindlich, wenn sie diese schriftlich bestätigt hat.
- 3.5 Peters ist berechtigt, nach eigenem Ermessen einen oder mehrere Dritte mit der Erfüllung des Vertrags zu beauftragen.
- 3.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten uneingeschränkt für etwaige Änderungen des Vertrags.

Artikel 4 Beratung

- 4.1 Peters ist bestrebt, nach besten Kräften die mit seinen Beratungen und sonstigen Informationsleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Berechnungen und Zeichnungen) angestrebten Ergebnisse zu erreichen, übernimmt hierfür jedoch keinerlei Gewähr. Alle von Peters erteilten Beratungen und sonstigen Informationsleistungen sind daher völlig unverbindlich und werden als unverbindliche Informationen bereitgestellt.
- 4.2 Die von Peters erteilten Ratschläge und sonstigen Informationen sind ausschließlich für den Kunden bestimmt. Dritte können daraus keine Rechte ableiten.
- 4.3 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Peters ist es dem Kunden nicht gestattet, den Inhalt der Ratschläge und sonstigen Informationen von Peters zu veröffentlichen oder anderweitig Dritten zugänglich zu machen.

Artikel 5 Daten

- 5.1 Der Kunde garantiert die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der von ihm oder in seinem Namen an Peters übermittelten Daten und Informationen. Peters ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit dieser ihr übermittelten Daten zu überprüfen.
- 5.2 Peters ist erst dann zur (weiteren) Erfüllung des Vertrags verpflichtet, wenn der Kunde alle von

Peters angeforderten Daten und Informationen bereitgestellt hat.

- 5.3 Werden die für die Erfüllung des Vertrags erforderlichen Daten Peters nicht, nicht rechtzeitig oder nicht gemäß den getroffenen Vereinbarungen zur Verfügung gestellt oder kommt der Kunde seinen Verpflichtungen in anderer Weise nicht nach, ist Peters darüber hinaus berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten gemäß den bei ihr üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen.
- 5.4 Sofern und soweit Peters direkt oder indirekt einen Schaden erleidet, weil die vom Kunden bereitgestellten Daten und/oder Informationen unrichtig und/oder unvollständig sind, ist der Kunde verpflichtet, diesen Schaden Peters in vollem Umfang zu ersetzen.

Artikel 6 Konformität

- 6.1 Alle Angaben von Peters zu Mengen, Qualität, Leistungen und/oder sonstigen Eigenschaften in Bezug auf ihre Produkte erfolgen mit größtmöglicher Sorgfalt. Peters kann jedoch nicht garantieren, dass diesbezüglich keine Abweichungen auftreten. Diese Angaben gelten daher als ungefähre Werte und sind unverbindlich. Der Kunde hat bei Erhalt der Produkte die Übereinstimmung mit den von Peters angegebenen oder mit Peters vereinbarten Mengen, der Qualität, den Leistungen und/oder sonstigen Eigenschaften zu überprüfen.
- 6.2 Abbildungen, Beschreibungen, Kataloge, Broschüren, Werbematerial, Preislisten sowie auf der Website dargestellte Informationen und Angebote sind für Peters nicht bindend.
- 6.3 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart und soweit die geltenden (ISO-)Normen und/oder Produkt-/ Produktionstoleranzen dies zulassen, sind Abweichungen in den Abmessungen, der Länge und/oder sonstigen technischen Aspekten der gelieferten Produkte zulässig.
- 6.4 Geringfügige Abweichungen in Farbe, Reinheit und Qualität können keinesfalls Anlass zu Reklamationen, zur Verweigerung der Annahme der Lieferung, zur Auflösung des Vertrags oder zu einem Zahlungsverzug geben.
- 6.5 Alle technischen Anforderungen, die der Kunde an die zu liefernden Produkte stellt und die von den üblichen Anforderungen abweichen, müssen vom Kunden bei Vertragsabschluss ausdrücklich angegeben werden.
- 6.6 Wurde von Peters ein Modell, ein Muster und/oder eine Vorlage gezeigt oder zur Verfügung gestellt, so gilt dies lediglich als hinweisende Darstellung. Die Eigenschaften der zu liefernden Produkte können vom Muster, Modell und/oder Vorlage abweichen, es sei denn, Peters hat ausdrücklich angegeben, dass die Lieferung gemäß dem gezeigten oder zur Verfügung gestellten Modell, Muster und/oder Vorlage erfolgen würde.
- 6.7 Der Kunde ist verpflichtet, die von Peters – auf seine Anfrage hin oder anderweitig – erhaltenen Modelle, Muster und/oder Vorlagen sorgfältig auf Fehler und Mängel zu prüfen und diese unverzüglich korrigiert oder genehmigt an Peters zurückzusenden.
- 6.8 Modelle, Muster und/oder Vorlagen, die vom Kunden genehmigt wurden, sind für die Erfüllung

des Vertrags verbindlich und gelten als Bestätigung dafür, dass die den Modellen, Mustern und/oder Vorlagen vorausgehenden Arbeiten ordnungsgemäß und korrekt ausgeführt wurden. Produkte, die gemäß genehmigten Modellen, Mustern und/oder Vorlagen hergestellt wurden, sowie Arbeiten, die entsprechend diesen ausgeführt wurden, können daher keinen Anlass zu Beanstandungen geben.

- 6.9 Der Kunde hat sich zu vergewissern, dass die von ihm zu bestellenden und/oder bestellten Produkte allen im Bestimmungsland geltenden behördlichen Vorschriften entsprechen und allgemein für den vom Kunden und/oder Dritten beabsichtigten Verwendungszweck geeignet sind. Die Verwendung der Produkte sowie die Einhaltung der behördlichen Vorschriften erfolgt auf Risiko des Kunden.
- 6.10 Der Kunde garantiert, dass er die von Peters erworbenen Produkte ausschließlich für den Zweck verwenden wird, für den Peters die Produkte verkauft hat, und zwar unter Beachtung und in Übereinstimmung mit den für den Kunden und seine Tätigkeiten geltenden Gesetzen und Vorschriften. Der Kunde ist auf erstes Anfordern von Peters verpflichtet, alle erforderlichen Mitwirkungsleistungen, Einrichtungen und Daten für eine Inspektion, Untersuchung oder Prüfung bereitzustellen, um die in diesem Artikel festgelegte Verpflichtung des Kunden hinsichtlich der Nutzung der Produkte durch den Kunden und der Einhaltung der für den Kunden und seine Tätigkeiten geltenden Gesetze und Vorschriften zu überprüfen.
- 6.11 Peters hält sich an alle geltenden Exportbeschränkungen der Europäischen Union, der USA, der Vereinten Nationen und auf nationaler Ebene, wonach der Verkauf bestimmter Produkte an bestimmte Länder, Unternehmen und/oder Personen untersagt ist. Die Einhaltung dieser Exportbeschränkungen kann keinesfalls zu einer Vertragsverletzung seitens Peters führen.
- 6.12 Falls der Kunde die Produkte in irgendeiner Weise weiterliefert, verpflichtet er sich, bei dieser Weiterlieferung alle in Artikel 6.11 genannten Exportbeschränkungen strikt einzuhalten.

Artikel 7 Preise

- 7.1 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die von Peters angegebenen oder mit Peters vereinbarten Preise auf der Basis "Ex Works" (Incoterms 2020) und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und sonstige staatlich auferlegte Abgaben, jedoch einschließlich Verpackungskosten.
- 7.2 Sollten sich nach dem Angebot und/oder dem Zustandekommen eines Vertrags kostenbestimmende Faktoren, darunter Steuern, Verbrauchsteuern, Einfuhrzölle, Wechselkurse, Löhne sowie Preise für Waren und/oder Dienstleistungen, die Peters – gegebenenfalls von Dritten – bezieht, ändern, ist Peters berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.
- 7.3 Sollten nach dem Angebot und/oder dem Zustandekommen eines Vertrags

Wechselkursänderungen eintreten, durch die vereinbarte Preise in Euro höher ausfallen, ist Peters berechtigt, diese Erhöhung an den Kunden weiterzugeben.

- 7.4 Muss ein Vertrag nach einem Entwurf, einer Zeichnung oder anderen Anweisungen des Kunden ausgeführt werden, ist Peters berechtigt, dem Kunden hierfür einen separaten Preis in Rechnung zu stellen.

Artikel 8 Lieferzeit und Lieferung

- 8.1 Die von Peters angegebenen und mit ihr vereinbarten Lieferfristen sind als ungefähre Angaben zu verstehen und gelten nicht als verbindliche Fristen. Eine Überschreitung der Lieferfrist verpflichtet Peters nicht zur Zahlung von Schadensersatz und berechtigt den Kunden nicht, seine sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen nicht zu erfüllen oder auszusetzen.
- 8.2 Die Lieferfrist basiert auf den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Arbeitsbedingungen sowie auf der rechtzeitigen Lieferung der für die Vertragserfüllung durch Peters erforderlichen Produkte und/oder Dienstleistungen. Entsteht infolge einer Änderung der Arbeitsbedingungen und/oder der nicht (rechtzeitigen) Lieferung der von Peters benötigten Produkte und/oder Dienstleistungen eine Verzögerung, so verlängert sich die Lieferfrist entsprechend dieser Verzögerung.
- 8.3 Die Lieferfrist verlängert sich um die Dauer der Verzögerung, die auf Seiten von Peters dadurch entsteht, dass der Kunde einer sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtung nicht nachkommt oder die von ihm im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung zu leistende Mitwirkung unterlässt.
- 8.4 Peters liefert die Produkte in der zwischen den Parteien vereinbarten Weise. Wenn Peters auf Wunsch des Kunden den Transport der Produkte zum Kunden durchführt oder durchführen lässt, geschieht dies auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Wenn Peters den Transport organisiert, ist der Kunde verpflichtet, die Produkte unmittelbar nach Ankunft am Bestimmungsort in Empfang zu nehmen.
- 8.5 Sollte der Kunde die Produkte nicht abholen oder abholen lassen oder diese nicht zum vereinbarten Liefertermin oder innerhalb der vereinbarten Lieferfrist entgegennehmen, werden diese so lange, wie Peters dies für angemessen hält, auf Rechnung und Gefahr des Kunden gelagert.
- 8.6 Von Peters zur Verfügung gestellte Leihverpackungen, Paletten und sonstige Transportmittel bleiben Eigentum von Peters. Vom Zeitpunkt der Bereitstellung bis einschließlich zum Zeitpunkt der Rückgabe an Peters gehen diese zu Lasten und auf Risiko des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die Leihverpackungen, Paletten und sonstigen Transportmittel innerhalb der von Peters angegebenen Frist in gutem Zustand an Peters zurückzugeben; andernfalls ist Peters berechtigt, dem Kunden den Wiederbeschaffungswert in Rechnung zu stellen.

- 8.7 Peters ist berechtigt, einen Vertrag in Teilaufträgen zu erfüllen und die Zahlung für den bereits erfüllten Teil des Vertrags zu verlangen.

Artikel 9 Höhere Gewalt

- 9.1 Ist Peters durch höhere Gewalt an der Erfüllung des Vertrags gehindert, ist sie berechtigt, die Erfüllung des Vertrags auszusetzen. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Ersatz von Schäden, Kosten oder Zinsen.
- 9.2 Unter höherer Gewalt sind unter anderem zu verstehen: extreme Wetterbedingungen, Brand, Überschwemmung, Hochwasser, Niedrigwasserstände, Unfälle, Krankheit oder Streiks des Personals, Epidemien oder Pandemien und/oder in diesem Zusammenhang ergriffene staatliche Maßnahmen, Betriebsstörungen, Verkehrsstillstand, Stromausfall, Cyberterrorismus oder andere Arten von Cyberangriffen, Sicherheitsvorfälle, vorsätzliche oder unbeabsichtigte Beschädigung oder Verlust von Daten, störende gesetzliche Bestimmungen, Exportbeschränkungen, von Peters nicht vorhersehbare Probleme bei der Herstellung oder dem Transport der Produkte, die nicht fristgerechte Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen, die Peters von Dritten bezogen hat, sowie sonstige Umstände, die nicht im Einflussbereich von Peters liegen.
- 9.3 Liegt ein Fall höherer Gewalt vor, ist Peters berechtigt, den Vertrag hinsichtlich des nicht erfüllbaren Teils durch eine schriftliche Erklärung aufzulösen. Dauert der Fall höherer Gewalt länger als sechs (6) Wochen an, ist auch der Kunde berechtigt, den Vertrag hinsichtlich des nicht erfüllbaren Teils durch eine schriftliche Erklärung aufzulösen.
- 9.4 Hat Peters bei Eintritt des Ereignisses höherer Gewalt ihre Verpflichtungen bereits teilweise erfüllt oder kann sie diese nur teilweise erfüllen, ist sie berechtigt, den bereits gelieferten bzw. lieferbaren Teil gesondert in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung so zu begleichen, als handele es sich um einen gesonderten Vertrag.

Artikel 10 Zahlung

- 10.1 Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, hat die Zahlung der Rechnungen von Peters innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum in der auf der Rechnung angegebenen Währung und ausschließlich in der auf der Rechnung angegebenen Weise zu erfolgen.
- 10.2 Peters hat jederzeit das Recht, eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen und/oder auf andere Weise eine Sicherheit für die Zahlung zu erhalten.
- 10.3 Peters ist berechtigt, Teillieferungen gesondert in Rechnung zu stellen.
- 10.4 Der Kunde verzichtet auf jegliches Recht auf Aufschub und Aufrechnung; ihm steht auch kein Zurückbehaltungsrecht an den Produkten zu.
- 10.5 Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, gerät der Kunde ohne weitere Inverzugsetzung in Verzug. In

diesem Fall schuldet der Kunde Peters die gesetzlichen Handelszinsen, berechnet ab dem Fälligkeitstag der Rechnung bis einschließlich des Zahlungstages.

- 10.6 Alle mit der Eintreibung verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Die außergerichtlichen Inkassokosten betragen mindestens 15 % des einzuziehenden Betrags, mindestens jedoch 200,– EUR.
- 10.7 Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort und in voller Höhe fällig, wenn die vereinbarte Zahlung nicht fristgerecht am Fälligkeitstag erfolgt, ebenso wie in dem Fall, dass der Kunde in Konkurs gerät, (vorläufigen) Zahlungsaufschub beantragt, die gesetzliche Schuldenbereinigungsregelung (*WSNP*) auf ihn für anwendbar erklärt wird und/oder wenn eine Pfändung zu Lasten des Kunden erfolgt. Tritt eine der oben genannten Situationen ein, ist der Kunde verpflichtet, Peters unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen.
- 10.8 Vom Kunden geleistete Zahlungen werden stets zunächst zur Begleichung der fälligen Kosten, anschließend zur Begleichung der fälligen Zinsen und danach zur Begleichung der am längsten ausstehenden fälligen Rechnungen verwendet, selbst wenn der Kunde angibt, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht.

Artikel 11 Eigentumsvorbehalt

- 11.1 Peters behält sich das Eigentum an den gelieferten und noch zu liefernden Produkten vor, bis alle ihre Forderungen in Bezug auf die gelieferten und noch zu liefernden Produkte vom Kunden vollständig beglichen sind.
- 11.2 Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, ist Peters berechtigt, die ihr gehörenden Produkte auf Kosten des Kunden von dem Ort, an dem sie sich befinden, zurückzuholen (oder zurückholen zu lassen).
- 11.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die noch nicht bezahlten Produkte zu verpfänden oder deren Eigentum zu übertragen. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte mit der erforderlichen Sorgfalt und als erkennbares Eigentum von Peters zu verwahren.

Artikel 12 Mängel und Reklamationen

- 12.1 Peters garantiert die Tauglichkeit der gelieferten Produkte entsprechend den Erwartungen, die der Kunde aufgrund des Vertrags vernünftigerweise haben darf. Sollten Mängel an den von Peters gelieferten Produkten auftreten, wird Peters diese Mängel beheben (oder beheben lassen), einen angemessenen Preisnachlass gewähren oder das betreffende Produkt erneut liefern, wobei die Entscheidung darüber ausschließlich im Ermessen von Peters liegt.
- 12.2 Der Kunde kann sich nicht auf Artikel 12.1 berufen, wenn die Mängel (auch) auf einen der nachfolgend genannten Umstände zurückzuführen sind:

- normaler Verschleiß;
- nicht bestimmungsgemäße Nutzung, worunter in jedem Fall die Nutzung in einer anderen Branche als derjenigen zu verstehen ist, für die die Lieferung erfolgte;
- die Nichtbeachtung von Anweisungen oder Vorschriften durch den Kunden (bzw. dessen Personal);
- unsachgemäße Lagerung, Wartung oder Nutzung durch den Kunden oder Dritte;
- Reparaturen durch den Kunden oder Dritte;
- die Anwendung behördlicher Vorschriften hinsichtlich der Art oder Qualität der verwendeten Materialien;
- nach Entwürfen, Zeichnungen oder anderen Anweisungen des Kunden maßgefertigte und gelieferte Produkte;
- Gegenstände, die dem Kunden von Peters zur Bearbeitung oder zur Ausführung eines Auftrags überlassen oder in Absprache mit dem Kunden verwendet wurden;
- von Peters von Dritten bezogene Teile, soweit diese Dritten Peters keine Gewährleistung gewährt haben;
- die Verarbeitung der Produkte durch den Kunden;
- Vandalismus, Brand, Witterungseinflüsse oder andere äußere Ursachen.

12.3 Eine etwaige Bearbeitung oder Verarbeitung der von Peters gelieferten Produkte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde stellt Peters von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus einer Bearbeitung oder Verarbeitung der von Peters gelieferten Produkte ergeben.

12.4 Geringfügige Abweichungen gelten nicht als Mangel und sind vom Kunden zu akzeptieren. Abweichungen, die unter Berücksichtigung aller Umstände vernünftigerweise keinen oder nur einen untergeordneten Einfluss auf den Gebrauchswert der Produkte haben, gelten stets als Abweichungen von geringer Bedeutung.

12.5 Jeglicher Gewährleistungs- oder Reklamationsanspruch erlischt, wenn die Produkte vom Kunden oder in dessen Auftrag unsachgemäß oder entgegen den von Peters oder in dessen Auftrag erteilten Anweisungen transportiert, behandelt, verwendet, bearbeitet oder gelagert wurden oder wenn die üblichen Maßnahmen/ Vorschriften nicht beachtet wurden, sowie wenn der Kunde eine sich aus dem zugrunde liegenden Vertrag für ihn ergebende Verpflichtung gegenüber Peters nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig erfüllt.

12.6 Der Kunde hat die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt sorgfältig zu prüfen; andernfalls erlischt jeglicher Anspruch auf Reklamation, Ersatz und/oder Gewährleistung. Etwaige Beanstandungen hinsichtlich der Menge der gelieferten Produkte und/oder Transportschäden müssen auf dem Frachtbrief bzw. dem Lieferschein vermerkt werden; andernfalls gelten die auf dem Frachtbrief bzw. dem Lieferschein angegebenen Mengen als zwingender Beweis zu Lasten des Kunden.

- 12.7 Der Kunde hat etwaige Beanstandungen bezüglich der Produkte und/oder der Erfüllung eines Vertrags innerhalb von acht (8) Tagen, nachdem der Kunde den Mangel entdeckt hat oder vernünftigerweise hätte entdecken müssen, gegenüber Peters geltend zu machen. Bei nicht fristgerechter Beanstandung erlischt jeglicher Anspruch gegenüber Peters.
- 12.8 Erhebt der Kunde eine Reklamation, ist er verpflichtet, Peters die Möglichkeit zu geben, eine Überprüfung durchzuführen und den Mangel festzustellen. Der Kunde ist verpflichtet, die beanstandeten Produkte Peters zur Verfügung zu halten; andernfalls erlischt jeglicher Anspruch auf Nacherfüllung, Nachbesserung, Rücktritt und/oder (Schadens-)Ersatz.
- 12.9 Die Rücksendung der Produkte an Peters, aus welchem Grund auch immer, darf nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung sowie Versand- und/oder sonstigen Anweisungen von Peters erfolgen. Die Produkte bleiben jederzeit auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Transport und alle damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Peters erstattet die Transportkosten, sofern festgestellt wird, dass ein zurechenbarer Mangel seitens Peters vorliegt.
- 12.10 Etwaige Mängel an einem Teil der gelieferten Produkte berechtigen den Kunden nicht zur Beanstandung oder Ablehnung der gesamten gelieferten Produktcharge.
- 12.11 Der Kunde hat eventuelle Unstimmigkeiten in Rechnungen von Peters innerhalb von fünf (5) Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich an Peters mitzuteilen; andernfalls gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt.
- 12.12 Reklamationen setzen die Zahlungsverpflichtungen des Kunden nicht aus.
- 12.13 Nach Feststellung eines Mangels an einem Produkt ist der Kunde verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, die einen Schaden verhindern oder begrenzen, wozu ausdrücklich die sofortige Einstellung der Nutzung, der Weiterverarbeitung und des Handels gehören.

Artikel 13 Haftung und Freistellung

- 13.1 Abgesehen von den Bestimmungen in Artikel 12.1 hat der Kunde keinerlei Ansprüche gegen Peters aufgrund von Mängeln an oder im Zusammenhang mit den von Peters gelieferten Produkten. Peters haftet daher nicht für direkte und/oder indirekte Schäden, einschließlich Sachschäden, immaterieller Schäden, entgangener Einnahmen, Stillstandsschäden, Reputationsschäden und aller sonstigen Folgeschäden, die aus welchem Grund auch immer entstanden sind, es sei denn, es liegt Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit seitens Peters vor.
- 13.2 Peters haftet im oben genannten Sinne ebenfalls nicht für Handlungen ihrer Mitarbeiter oder anderer Personen, die in ihren Risikokreis fallen, einschließlich (grober) Fahrlässigkeit oder Vorsatz dieser Personen.
- 13.3 Peters haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen, dass der Kunde die Produkte nach der Lieferung bearbeitet oder verarbeitet, an Dritte weiterliefert, bzw. bearbeiten

oder verarbeiten lässt oder an Dritte liefern lässt, oder die Produkte anders als für den normalen Gebrauch und/oder außerhalb der vorgesehenen Branche verwendet oder weiterliefert.

- 13.4 Peters haftet nicht für Schäden, wenn die Lieferung von Produkten aufgrund von Exportbeschränkungen, Embargos usw. nicht möglich ist.
- 13.5 Peters haftet nicht für Ratschläge oder Empfehlungen, die es dem Kunden erteilt hat, es sei denn, diese Ratschläge oder Empfehlungen sind ausdrücklich Bestandteil einer bestimmten Dienstleistung. Im Falle einer bestimmten Dienstleistung gelten die in diesem Artikel 13 aufgeführten Haftungsbeschränkungen. Der Kunde stellt Peters von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit von Peters erteilten Ratschlägen oder Empfehlungen frei.
- 13.6 Peters haftet nicht für (die Folgen von) Abweichungen, Fehlern und Mängeln, die in den vom Kunden genehmigten oder korrigierten Mustern, Modellen oder Beispielen unbemerkt geblieben sind.
- 13.7 Peters haftet nicht für die Verletzung von Patenten, Lizenzen und/oder anderen Rechten des geistigen Eigentums Dritter durch die Verwendung von Daten, die vom Kunden oder in dessen Auftrag bereitgestellt wurden.
- 13.8 Der Kunde stellt Peters, seine Mitarbeiter und die zur Erfüllung des Vertrags hinzugezogenen Erfüllungsgehilfen von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, einschließlich Ansprüchen aufgrund der Produkthaftung, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags durch Peters stehen, unabhängig von deren Ursache, sowie von den Peters daraus entstehenden Kosten.
- 13.9 Schäden an Produkten, die durch Beschädigung oder Zerstörung der Verpackung der Produkte verursacht werden, gehen zu Lasten und auf Risiko des Kunden.
- 13.10 In allen Fällen, in denen Peters zur Zahlung von Schadensersatz verpflichtet ist, darf dieser niemals höher sein als EUR 50.000,- . Ist der Schaden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von Peters gedeckt, darf der Schadensersatz darüber hinaus niemals höher sein als der Betrag, der tatsächlich vom Betriebshaftpflichtversicherer von Peters ausgezahlt wird.
- 13.11 Jeder Anspruch gegen Peters erlischt – sofern er nicht von Peters anerkannt wurde – allein durch den Ablauf von zwölf (12) Monaten nach Entstehung des Anspruchs.
- 13.12 Der Kunde stellt Peters sowie die Mitarbeiter von Peters von Ansprüchen Dritter (einschließlich verwaltungs- und/oder strafrechtlicher Geldbußen) frei, einschließlich der Mitarbeiter von Peters, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags einen Schaden erleiden, der auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden und/oder auf die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der vom Kunden oder in dessen Namen bereitgestellten Daten oder Informationen zurückzuführen ist.

Artikel 14 Stornierung

- 14.1 Der Kunde darf einen einmal geschlossenen Vertrag nicht stornieren. Sollte der Kunde einen

geschlossenen Vertrag dennoch ganz oder teilweise stornieren, ist er verpflichtet, Peters alle im Hinblick auf die Erfüllung des Vertrags in angemessener Weise entstandenen Kosten zu erstatten. Peters ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden mindestens die folgenden Stornierungskosten in Rechnung zu stellen:

- a) Wenn Peters die Produkte auf Wunsch des Kunden montiert hat, betragen die Stornierungsgebühren 100 % des gesamten Rechnungswerts. Wenn Peters die Produkte noch nicht montiert hat, gelten die Punkte b) bis c) für die Einzelteile der Produkte;
- b) falls Peters die (Teile der) Produkte nicht standardmäßig auf Lager hat und diese speziell für den Kunden beschafft hat und diese Beschaffung nicht (mehr) storniert werden kann, betragen die Stornierungskosten 100 % des gesamten Rechnungswerts. Kann Peters den Einkauf hingegen stornieren, entsprechen die Stornierungskosten den Stornierungskosten, die Peters gegenüber ihrem Lieferanten zu zahlen hat, mindestens jedoch 25 % des gesamten Rechnungswerts;
- c) In allen anderen Fällen schuldet der Kunde Peters 25 % des gesamten Rechnungsbetrags;

Artikel 15 Mitarbeiter von Peters

- 15.1 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Peters ist es dem Kunden untersagt, mit einer bei Peters beschäftigten Person oder einer Person, die in den vorangegangenen zwölf (12) Monaten bei Peters beschäftigt war, einen Arbeitsvertrag abzuschließen oder diese Person auf andere Weise Tätigkeiten für den Kunden ausführen zu lassen, sofern diese Tätigkeiten nicht auf der Grundlage eines mit Peters geschlossenen Vertrags erfolgen.
- 15.2 Das Verbot aus diesem Artikel gilt ab dem Datum des Zustandekommens des ersten Vertrags zwischen Peters und dem Kunden und erstreckt sich bis zwölf (12) Monate nach Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden.
- 15.3 Im Falle eines Verstoßes gegen das in diesem Artikel 15 festgelegte Verbot hat der Kunde zugunsten von Peters eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 EUR pro Verstoß sowie 250,00 EUR für jeden Tag, an dem der Verstoß andauert, zu zahlen, unbeschadet des Rechts von Peters, die Erfüllung dieses Vertrags und/oder Schadensersatz zu verlangen.

Artikel 16 Geistiges Eigentum

- 16.1 Alle Urheberrechte, Geschmacksmusterrechte, Markenrechte, Patentrechte, Bildrechte, Rechte an nicht-originären Schriftwerken, Domainnamenrechte, Geschäftsgeheimnisse und sonstige (halb-)geistige Eigentumsrechte („geistiges Eigentum“) in Bezug auf gelieferte Produkte, dem Entwurf, dem Vorbereitungsmaterial und deren Bezeichnungen sowie in Bezug auf alles, was Peters entwickelt, entwirft, herstellt oder bereitstellt, stehen Peters oder seinem Lieferanten zu und verbleiben ausschließlich bei diesen. Insbesondere ist Peters alleiniger Eigentümer und

Inhaber des Geistiges Eigentums, das an den von ihm im Rahmen der Vertragserfüllung geschaffenen Werken entstehen kann, auch wenn die betreffenden Leistungen als separate Position im Angebot oder auf der Rechnung aufgeführt sind.

- 16.2 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist es dem Kunden nicht gestattet, Inhalte, Materialien oder Teile von Produkten zu vervielfältigen, umzuwandeln oder anderweitig zu bearbeiten.
- 16.3 Der Kunde darf keine Rechte an geistigem Eigentum verletzen.
- 16.4 Sollte zwischen Peters und dem Kunden ein Streitfall bezüglich geistigen Eigentums entstehen, gilt Peters als mutmaßlicher Rechteinhaber, sofern der Kunde keinen Gegenbeweis erbringt.

Artikel 17 Schutz personenbezogener Daten

- 17.1 Peters wird bei der Erhebung und (Weiter-)Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Vertrags durch den Kunden oder zu dessen Gunsten die sich aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem DSGVO-Durchführungsgesetz und den damit verbundenen Gesetzen und Vorschriften ergebenden Verpflichtungen einhalten und angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen.
- 17.2 Sollte Peters nach eigenem Ermessen als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO anzusehen sein, wird der Kunde auf erstes Anfordern von Peters zusätzlich zu den Bestimmungen dieses Artikels einen schriftlichen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Peters abschließen und unterzeichnen, der dem von Peters vorzulegenden Muster entspricht.
- 17.3 Der Kunde stellt Peters von allen Ansprüchen Dritter (darunter in jedem Fall Nutzer und Behörden), finanziellen behördlichen Sanktionen und Kosten (einschließlich Rechtsverfolgungskosten) frei, die sich aus einem Verstoß des Kunden gegen eine gesetzliche Vorschrift im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben.

Artikel 18 Vertretung

- 18.1 Handelt der Kunde im Namen einer oder mehrerer anderer Personen, haftet er gegenüber Peters unbeschadet der Haftung dieser anderen Personen so, als wäre er selbst der Kunde.
- 18.2 Schließt Peters einen Vertrag mit zwei oder mehr natürlichen oder juristischen Personen, haften alle Auftraggeber gegenüber Peters stets gesamtschuldnerisch und in vollem Umfang.
- 18.3 Schließt Peters einen Vertrag mit einem in Gründung befindlichen Unternehmen, so haften die Gründer auch nach Inkrafttreten des Vertrags weiterhin jeweils gesamtschuldnerisch für den gesamten Betrag.

Artikel 19 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

- 19.1 Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und für alle Verträge zwischen Peters und dem

Kunden gilt niederländisches Recht.

- 19.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem zwischen Peters und dem Kunden geschlossenen Vertrag ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden ausschließlich dem zuständigen Gericht am Standort Roermond (Niederlande) des Bezirksgerichts Limburg vorgelegt.
- 19.3 Abweichend vom vorstehenden Absatz werden alle Streitigkeiten zwischen Peters und einem Kunden, der seinen Sitz in einem Land außerhalb der Europäischen Union oder in einem anderen Land als Island, Norwegen und der Schweiz hat, ausschließlich im Schiedsverfahren durch einen oder mehrere Schiedsrichter unter Beachtung der Schiedsordnung des Niederländischen Schiedsgerichtsinstituts entschieden. Das Schiedsverfahren findet in englischer Sprache statt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Amsterdam.

Artikel 20 Schlussbestimmungen

- 20.1 Die Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder von Verträgen, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, lässt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Peters und der Kunde sind verpflichtet, Bestimmungen, die nichtig sind oder für nichtig erklärt wurden, durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die so weit wie möglich denselben Sinn haben wie die nichtige oder für nichtig erklärte Bestimmung.
- 20.2 Für die Auslegung und Interpretation dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der niederländische Text maßgebend.

Fassung vom September 2026