



peters rubber plastics bv
Stationsweg 115 - NL 6040 KD Roermond - The Netherlands
Tel: +31 475 32 53 41 Fax: +31 475 32 53 48
Email: prp@petersrubber.nl www.petersrubber.nl

To: ALL CUSTOMERS

Date: 16-3-2020

Attn:

Ref:

Subject: POSSIBLE CORONA LOCK DOWN

Page 1)

Dear Customer,

Under the current circumstances we have decided that all physical contacts with external Stakeholders have been suspended until further notice. We will make use of digital means of communication as far as possible.

We are currently evaluating all possible means of adjusting operations to the current situation, like working from home office, creating shifts or separate teams in order to secure the health of our associates and at the same time secure operations.

We kindly ask your understanding that we cannot guarantee services or lead times at all times, however we will do our best to be at our customers and vendors service.

Under the current circumstances we reserve the right to invoke Force Majeur if the situation makes it impossible to avoid such steps.

Right now operations are running at acceptable levels, but the situation may change on a daily basis. We ask for your understanding if you experience some delays for example in quoting, shipping or answering your questions in a timely manner.

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin

angesichts der vorherrschenden Situation haben wir beschlossen sämtliche physischen Kontakte wie Besuche, Reisen bis auf weiteres einzustellen und digitale Medien für Kontakte zu verwenden. Wir prüfen zur Zeit alle realistischen Möglichkeiten die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen sicherzustellen und gleichzeitig eine Mindestmasse an operativer Einsatzfähigkeit zu ermöglichen. Wir bitten um Ihr Verständnis das wir ggf.

nicht in der Lage sind Service und Lieferungen wie gewohnt zu gewährleisten da wir hier von einer Reihe externer Umstände abhängig sind. Unter den heutigen Umständen behalten wir uns vor uns auf Force Majeur zu berufen falls die Umstände es erforderlich machen sollten. Unter Umständen werden wir ausweichen auf Home Office Lösungen, werden aber mit allen Mitteln versuchen die Logistik aufrecht zu erhalten.

Geachte relatie,

Gezien de huidige omstandigheden hebben wij besloten alle fysieke contacten met externe partijen op te zeggen tot verdere berichtgeving. Zo ver het mogelijk is zullen wij gebruik maken van digitale communicatiemiddelen.

Wij zijn momenteel bezig met evaluatie van alle aanwezige middelen en mogelijkheden om dagelijkse operaties aan te passen op de huidige situatie. Werken van thuis uit of personeel opsplitsen in teams zou een veilige manier kunnen zijn om tegelijkertijd voor gezondheid van onze medewerkers te zorgen en te blijven functioneren.

Wij vragen vriendelijk voor uw begrip als niet alle services en diensten, levertijden e.d. gehandhaafd blijven. Uiteraard zullen wij ons best doen om onze klanten en leveranciers zo goed mogelijk te blijven helpen.

In verband met de huidige omstandigheden zullen wij een gerechtvaardigd beroep op force majeure moeten doen mits de situatie het onvermijdbaar maakt.

Momenteel verlopen alle handelingen op acceptabele niveaus hoewel de situatie iedere dag kan veranderen. Wij vragen daarom uw begrip als uw vragen en aanvragen minder snel worden beantwoord of de levertijden iets langer worden dan u het gewend bent.